

生活

物流爆量大塞車 逢甲大學衍生企業推解方

2021-06-08



逢甲大學第一家衍生企業-天眼衛星科技股份有限公司推出「物流支援大家不出門·天眼支援物流不中斷」的服務。(記者徐義雄攝)

記者徐義雄 / 台中報導

疫情三級警戒期間，大家宅在家防疫，民眾減少出門購物，各種防疫物資、民生用品，購物需求大量轉到網路上，導致宅配運量暴增、讓全台物流大塞車，除了超商、量販店、電商平台因此延遲配送時程，甚至停止部份服務外，連帶許多B2B的配送也遇到派遣順序分配的難題，甚至因為大量的線上作業頻率，導致影響連線效能。

為了支援突然暴增的流量與服務需求，逢甲大學第一家衍生企業-天眼衛星科技股份有限公司推出「物流支援大家不出門，天眼支援物流不中斷」的服務，透過增加輪值人力、監測主機用量、升級雲端等級、增加備料數量、縮短維修時間、加強預防保養等作法，成為運輸物流業者堅強的後盾。

「物流支援大家不出門，天眼支援物流不中斷」主要目標即是希望維持運輸物流業者穩定的運送服務水準，減少因為爆量的配送需求，所導致的配送延誤或服務中斷問題。為了降低可能的影響，天眼公司透過增加輪值人力，更即時處理使用者需求，並加派輪值客服，縮短需求處理時間；也升級雲端主機等級，擴充硬體服務效能，加入監測主機用量機制，以便更即時因應突發性的使用量暴增狀況；增加備料數量，以便更即時滿足維修需求；加強易耗損設備的預防性維修或更換，以降低設備報修狀況；除了透過增加備料數量及加強預防保養措施達到縮短維修時間外，也調整維修工程師人力，讓維修流程更具彈性有效率。

即時



全國

蘇揆：8月底1000萬劑疫苗到位

2021-06-09

記者陳建興/台北報導 行政院長蘇貞昌...



台南

產區傳災情 葉菜類漲4倍

2021-06-09

記者羅玉如/台南報導 連日大雨為全台...

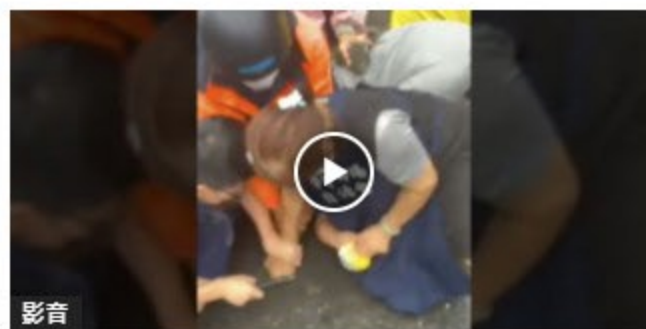


影音

連夜大雷雨 岡山燕巢梓官多處淹水 水員警持續警戒

2021-06-06

記者陸瓊娟 / 岡山報導 6...



影音

不聽勸導戴口罩 台南學甲1男子持利器襲警被逮

2021-06-06